



Информатика, Экономика,  
Консалтинг

Преподаватель: Зеликин Николай Валерьевич,

Мехмат МГУ - 2025

# Структура и объем курса

**Введение** – цели и задачи курса, основные подходы и правила.  
Предмет бизнес – консалтинга. Виды услуг и структура рынка БК.

## Часть I – Единство социально-экономического пространства

- Методологическая основа курса: категорный\_метод\_в приложениях
- Единство и целостность социально-экономического пространства.

## Часть II - Предприятие

- Предприятие как объект управления
- Бизнес-процессы предприятия.
- **Экономика предприятия**
- **Учет и управление**

## Часть III – Автоматизация управления

- Интегрированные системы управления ERP – системы: SAP, Oracle и др.
- Проекты разработки и внедрения КСУ  
Особенности проектной деятельности

## Часть IV – Корпоративная культура и карьера консультанта

- Понятие корпоративной культуры  
Общие ценности коллектива консалтинговой компании
- Карьера консультанта

# Основные определения и понятия

**Корпоративная культура** — совокупность моделей поведения, которые сложились в организации как адаптация к внешней среде и внутренним установкам, разделяемые большинством в организации.

**Компонентами** корпоративной культуры являются:

- ❖ принятая система ценностей; отношение к сотруднику
- ❖ стили управления; действующая система мотивации;
- ❖ принятая символика, лозунги, организационные табу, ритуалы.

- ❖ **Насаждаемые нормы**  
**или**
- ❖ **Принятая культура**





# Социальные координаты, аналитические признаки социума

8,219,565,162

Текущее население мира (1 мая 2025 года, 10:00)



Расы, нации/народы, племена, роды, кланы, семьи...

Страны, регионы, национальные округа, области, районы, города, деревни...

Религии, секты, приходы, общины,...



Государства, отрасли, группы компаний, предприятия, цеха, отделы, бригады...

**Корпоративная культура как объект КМ**

Увлечения, хобби, субкультуры, сообщества, группы по интересам...

# Пространство социума и Социальные координаты личности

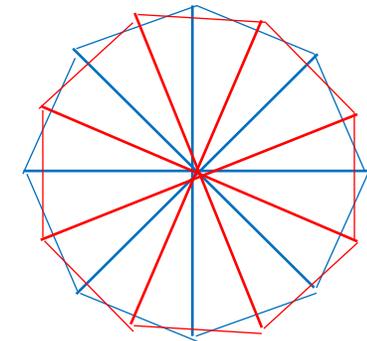
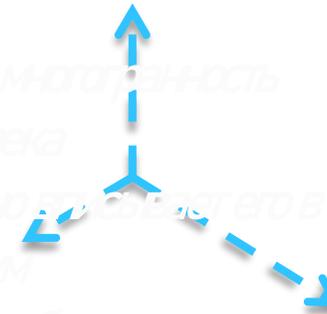
❖ **Формы существования общества и сообществ – не только “Нация – племя – клан - семья...”**

❖ **Формы объединения или обособления людей и групп:**

- ❖ Расы, этносы, национальности
- ❖ Религии, веры, убеждения, предубеждения
- ❖ Возраст, пол, сексуальная ориентация
- ❖ Социальный статус, бедные и богатые
- ❖ Партийность, принадлежность к социальным движениям и институтам
- ❖ Green peace, “зеленые”, экологи, спасатели...
- ❖ Гендерные группы, феминистические и др.
- ❖ Курильщики, алкоголики, наркоманы, игроки и др.
- ❖ Преступные сообщества (ОПГ), банды, кланы, кодлы
- ❖ Профессиональные группы (представители творческих профессий, полицейские, адвокаты, военные...)
- ❖ Студенты, школьники, однокашники, кунаки
- ❖ Спортсмены, по различным видам спорта,
- ❖ Жители деревни, округа, района, улицы, дома, подъезда...
- ❖ Кошатники и собачники, книголюбы и филателисты...

❖ **Молодёжные субкультуры:** Бомберы и Диггеры, Ванильки, Геймеры, Гламур, Готы и Киберготы, Косплей, Металлисты, Панки, Пранкеры, Растаманы, Ролевики, Рокеры, Рэперы, Скинхэды, Треш, Фрики, Фурри, Хиппи, Эмо, Хип-хоп культура, Граффити/райтинг-тэггинг и Стрит-Арт,...

**Каждый человек входит одновременно во множество больших и малых групп, в универсальной системе социальных координат, Совокупность этих координат полностью характеризует его личность...**



*Лишь многогранность  
человека  
прочно связывает  
самого  
себя с многогранностью  
разнообразия*

# Элементы ценностей, формирующие корпоративную культуру



- ❖ Обычаи и нормы
- ❖ Церемонии
- ❖ Правила поведения
- ❖ Дресс-код
- ❖ Система оценок
- ❖ Стиль управления
- ❖ Делегирование ответственности
- ❖ Обучение и развитие
- ❖ Стиль общения
- ❖ Организационная структура
- ❖ Условия в офисе
- ❖ Социальный пакет
- ❖ Карьерный рост
- ❖ Уровень оплаты
- ❖ Система поощрений
- ❖ Отношение к возрасту
- ❖ Наставничество

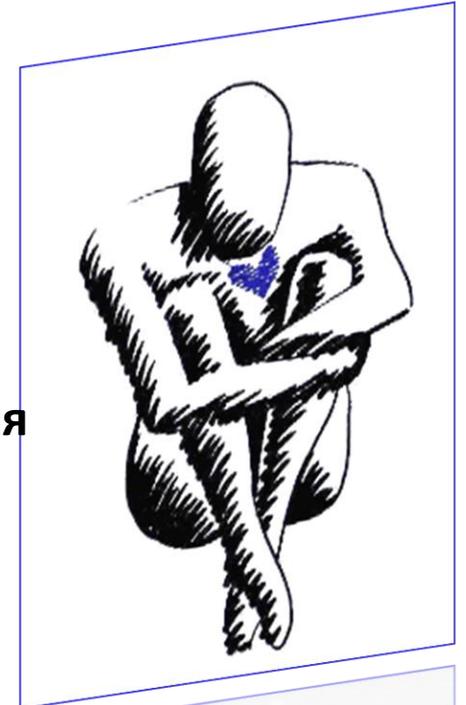
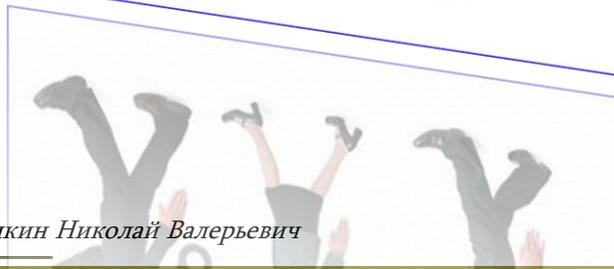
# Формы, Виды, Типы ... культур

## Культуры:

- «лично-ориентированные» и
- «функционально-ориентированные»

первая – делает акцент на самореализации и саморазвитии личности сотрудника в процессе и его профессионально-трудовой деятельности.

вторая – признает приоритет функционально-определенных форм осуществления профессионально-трудовой деятельности и привязке поведения к статусам.



# Типы культур

## Типы культур:

- Духовная и материальная
- Массовая и элитарная
- Социальная
- Профессиональная

Профессионалы различают четыре типа культур:

- **«бейсбольная команда»** (ранжир **по ценности**)
- **«клубная культура»** (**универсальность, широта, постоянный рост**)
- **«академическая культура»** (**лояльность, узость, регулярный рост**)
- **«оборонная культура»** (**борьба как способ выживания, конкуренция**)

Каждая из этих культур имеет разный потенциал для поддержки состояния и успеха компании и по-разному сказывается на карьере работников.

Другие формы: коммуна, артель, бригада, семья, друзья-однокашники, кунаки, банда, батальон, миссия...

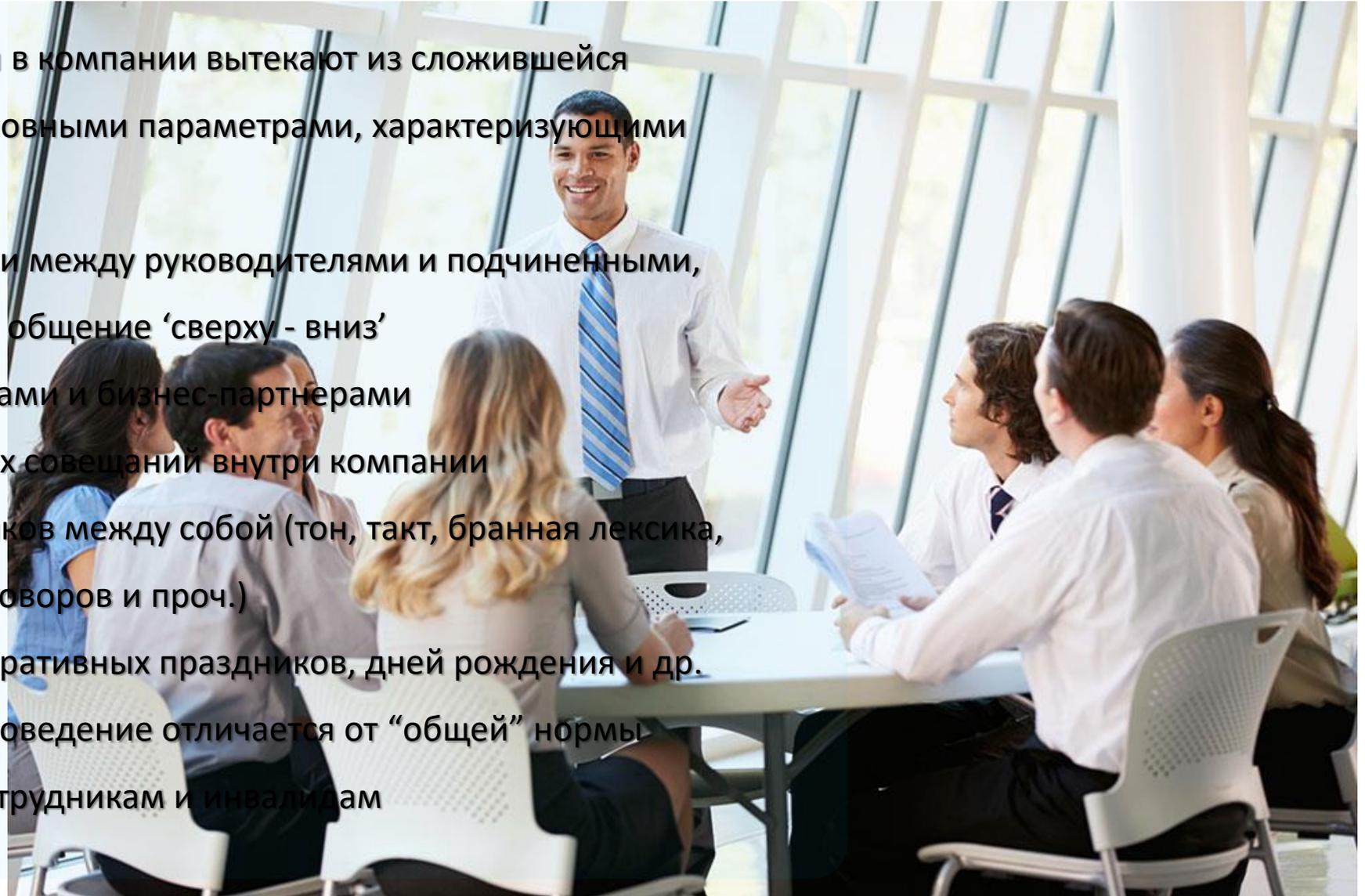
# Дружный коллектив = слаженный оркестр



# Деловое общение и корпоративная культура

Правила делового общения в компании вытекают из сложившейся корпоративной культуры. Основными параметрами, характеризующими деловое общение, являются:

- Соблюдение субординации между руководителями и подчиненными, демократичный стиль или общение 'сверху - вниз'
- Навыки общения с клиентами и бизнес-партнерами
- Стиль проведения деловых совещаний внутри компании
- Формы общения сотрудников между собой (тон, такт, бранная лексика, объем внеслужебных разговоров и проч.)
- Формы проведения корпоративных праздников, дней рождения и др.
- Отношение к лицам, чье поведение отличается от "общей" нормы
- Отношение к пожилым сотрудникам и инвалидам



## Ключевая роль руководителя

- Стандарты и нормы общения в компании **задает**, прежде всего, сам **руководитель**. Его обращение к ближайшим сотрудникам (секретарям, заместителям) и рядовым служащим компании устанавливает дистанцию в служебных отношениях, от панибратства и полного отсутствия субординации, до строгости и нетерпимости к любым отклонениям от жестких норм.
- Хорошей нормой является **тактичное и вежливое** обращение к каждому сотруднику, без подчеркнутой разницы в положении собеседника. Обязательным является вежливое приветствие, по возможности по имени (отчество принято не во всех компаниях).
- Руководителю следует обращать внимание на то, существует ли **барьер общения** между ним и рядовыми сотрудниками, охотно ли они берут слово на собраниях и совещаниях.
- Отношение к клиентам** лучше всего демонстрировать личным примером руководителя. При необходимости, следует провести общий инструктаж, не помешает и тренинг в той или иной форме.

## Соотношение делового и внеслужебного

- Важно установить баланс между деловым общением и внеслужебными отношениями. Переход от служебных отношений к персональным происходит в течение дня многократно. Важно найти «золотую середину» в таких переходах. Здесь также велика роль руководителя (руководителей всех уровней).
- Нет общего правила для выработки норм и правил общения. В каждом бизнесе есть свои особенности, и соответствующие ему целесообразные установки.
- В творческих видах деятельности неуместны жесткие ограничения, они могут отражаться на плодотворности работы, добровольной отдаче сотрудника. Определенная толерантность и такт – наилучший вариант.
- В рутинных и регулярно воспроизводимых условиях, вероятно, дисциплина и контроль могут упростить задачу руководства, но надо быть готовым к высокой текучести кадров, их невысокой лояльности.

13

Зелюкин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

14

Зелюкин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

## Совещания, переговоры, собрания..

- Переговоры с клиентами должны в наибольшей степени отвечать общепринятым правилам и нормам делового общения. Здесь совсем неуместны проявление «давних знакомств», уличная лексика, излишняя жестикуляция, небрежность в аргументации и проч. Облик и речь собеседника сразу задают уровень доверия к его профессионализму и надежности, как партнера.
- На собраниях и внутренних совещаниях следует соблюдать очевидные правила:
- Ясная для всех постановка темы
  - Уважение ко всем присутствующим (если приглашен, то предполагается его активное участие!)
  - Ровное обращение и предоставление права на высказывания
  - Бережливое отношение к рабочему времени
  - Корректность и толерантность (замечания – только после, и лучше наедине!)

## Организация рабочего времени

- Рациональное использование рабочего времени вытекает из учета основных циклов жизнедеятельности:
- Часовой цикл (задается с раннего детства, еще со школы) – цикл накопления усталости от сосредоточенного труда. Целесообразно установить ритм 50 минут работа, 10-отдых.
  - Суточный цикл – 8-10 часов работы, затем путь домой и отдых.
  - Недельный – пять дней работы и два – выходных.
  - Годовой – отпуск каждый год!
- Руководитель предприятия вправе установить жесткий распорядок дня. Но стоит ли это делать, не обращая внимания:
- На трудности с транспортом?
  - Необходимостью отводить детей в школу или детсад/ясли?
  - Посещения поликлиник и проч.? – Решение за руководителем!

13

Зелюкин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

13

Зелюкин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

# Корпоративные ценности и ориентиры

---

**Пример из практики**

# Миссия и Стратегия ДКСУ (департамент внедрения SAP)

Миссия  
практики SAP:

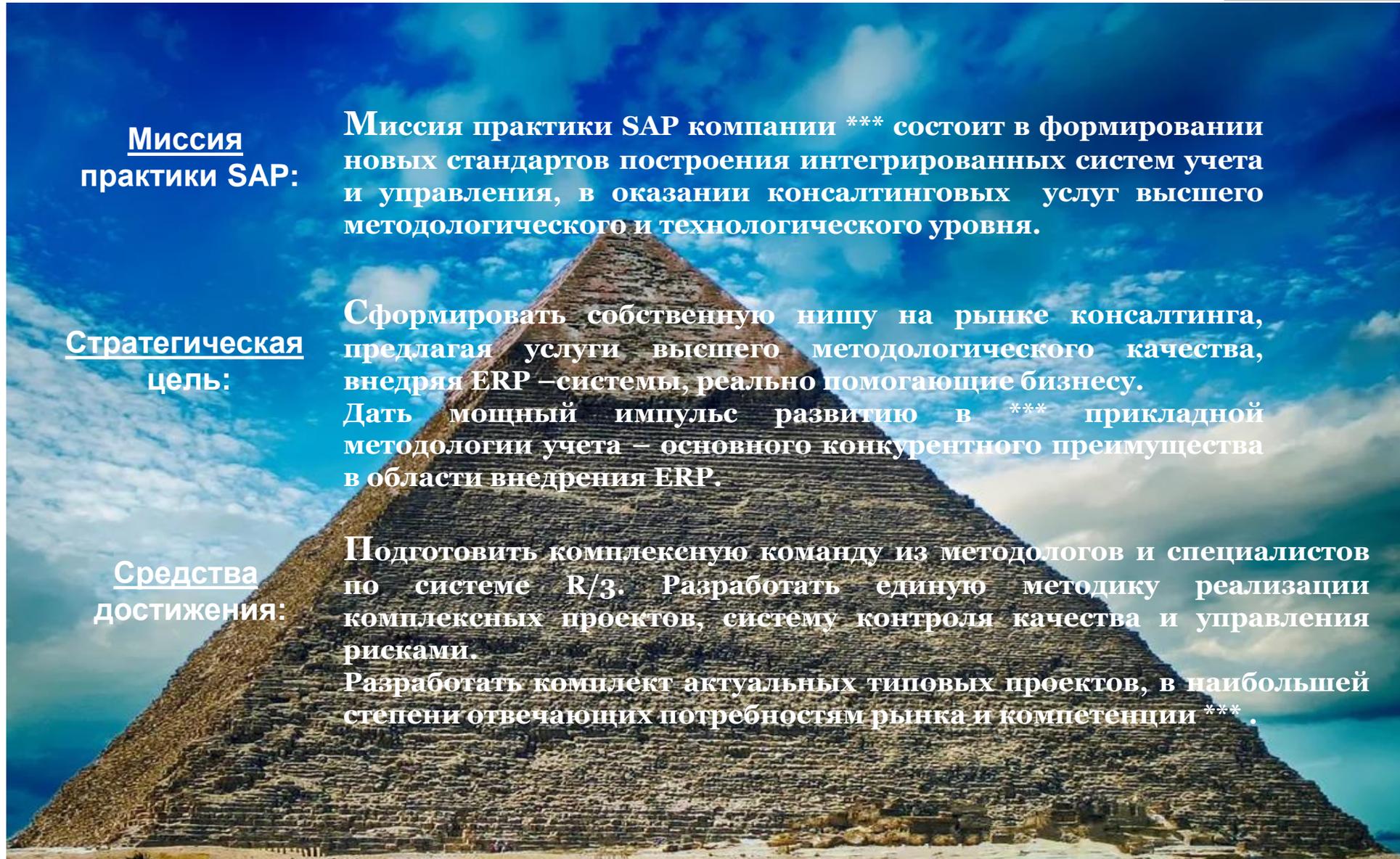
Миссия практики SAP компании \*\*\* состоит в формировании новых стандартов построения интегрированных систем учета и управления, в оказании консалтинговых услуг высшего методологического и технологического уровня.

Стратегическая  
цель:

Сформировать собственную нишу на рынке консалтинга, предлагая услуги высшего методологического качества, внедряя ERP – системы, реально помогающие бизнесу.  
Дать мощный импульс развитию в \*\*\* прикладной методологии учета – основного конкурентного преимущества в области внедрения ERP.

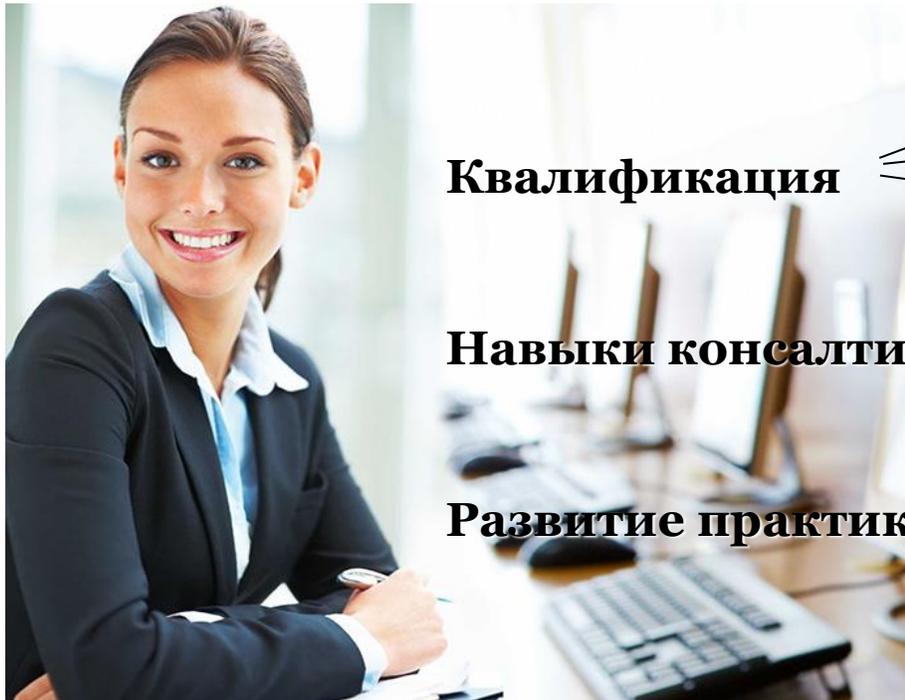
Средства  
достижения:

Подготовить комплексную команду из методологов и специалистов по системе R/3. Разработать единую методику реализации комплексных проектов, систему контроля качества и управления рисками.  
Разработать комплект актуальных типовых проектов, в наибольшей степени отвечающих потребностям рынка и компетенции \*\*\*.



# Консультант – главный актив и ценность компании

**Консультант** – универсальный специалист, обладающий набором квалификаций и навыков, необходимых для оказания профессиональных услуг заказчикам. Кроме профильных знаний, консультант должен стремиться к развитию навыков профессионального общения, пониманию бизнес - задач, на решение которых направлены его профессиональные знания, к расширению знаний и навыков по всей цепочке оказания услуг.



## **Квалификация**

- Отраслевые знания
- Бизнес - решения
- Технологические решения ...

## **Навыки консалтинга**

- Базовые знания
- Навыки делового общения
- Передача знаний и опыта

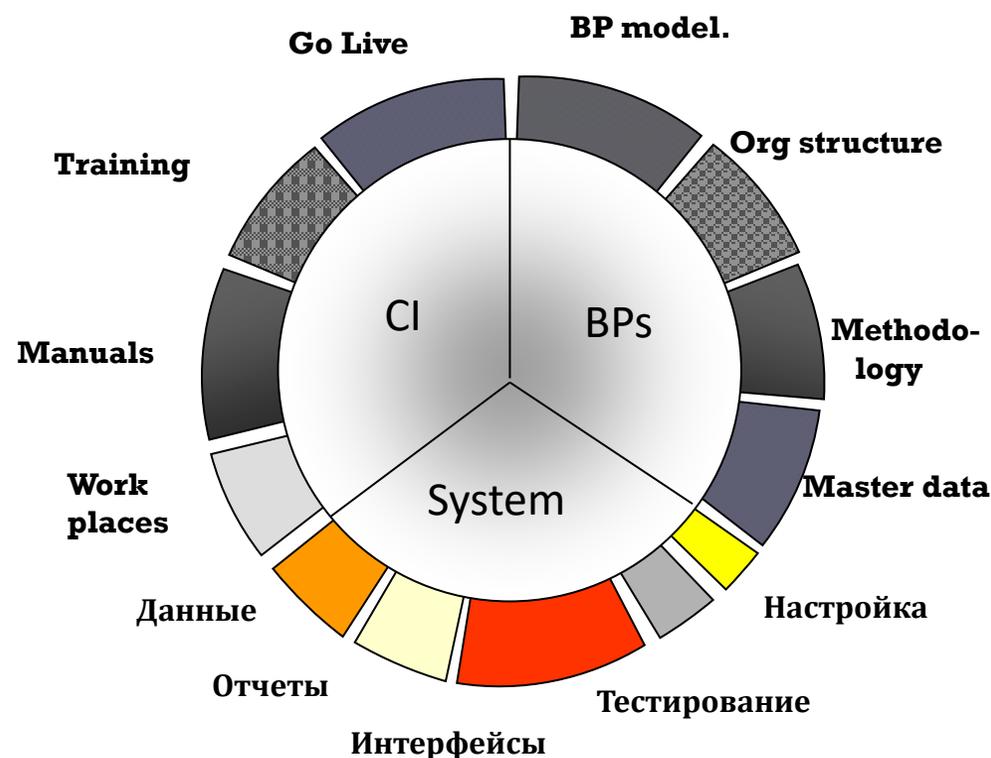
## **Развитие практики**

- Подготовка ТКП
- Развитие персонала
- Разработка методологии

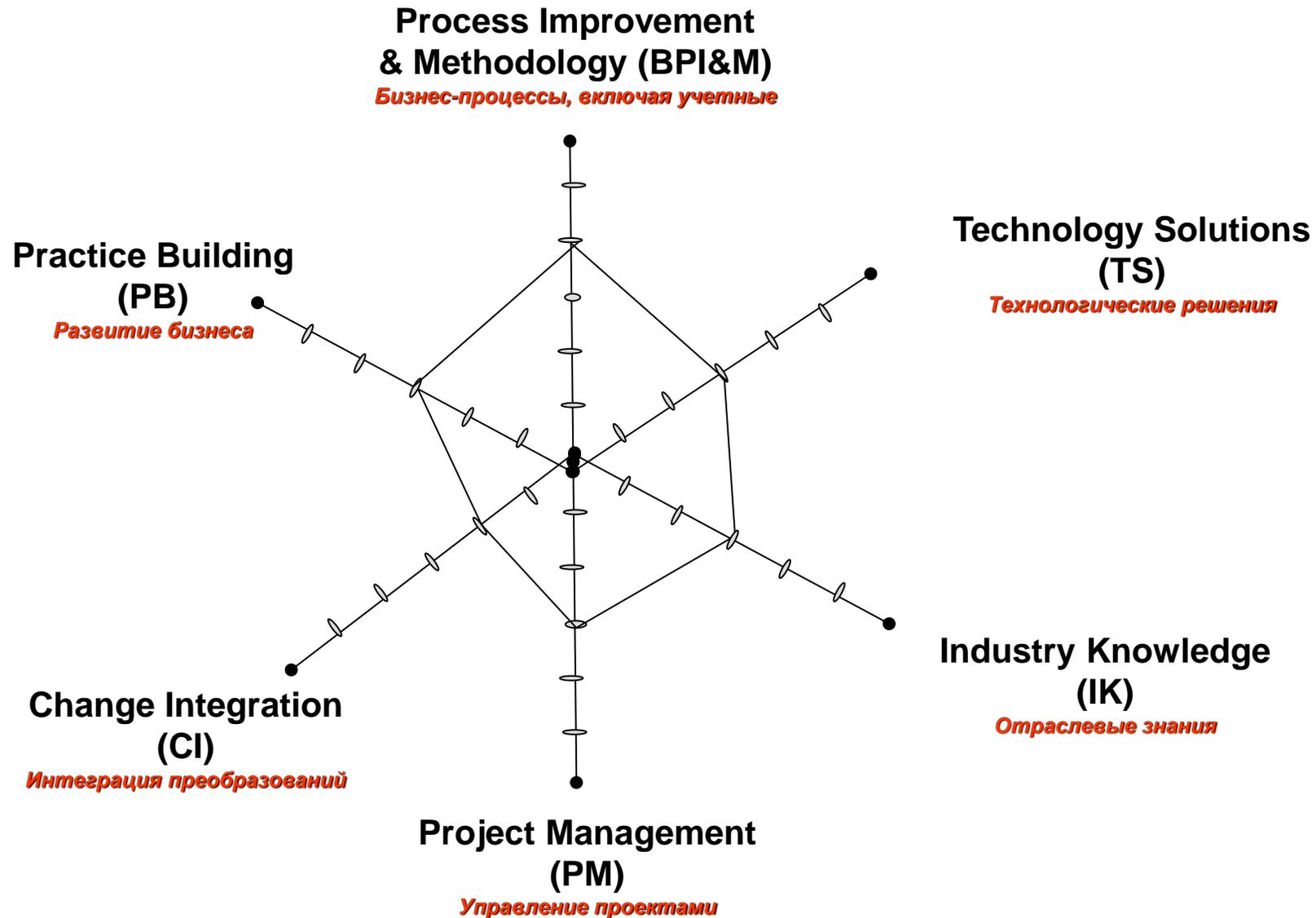
# Компетенции и навыки консультантов

- Стратегия компании
- Основы организации производства и управления
- Система бизнес-процессов
- Система KPI, подсистема учетных показателей
- Модель финансового управления
- Интеграция процессов сбыта и производства и МТО, производственного и финансового планирования и др.
- Учет затрат и планово-экономическая деятельность
- Система планирования и бюджетирования
- Особенности МТО, управления ОС, кап. строй. и др.
- Налоговый учет, его связь с бухгалтерским
- Особенности учетного процесса
- Задачи, решаемые АСУ
- Модель хозяйственной деятельности
- Документооборот
- ИТ поддержка учета и управления
- Разработка проектных решений
- Настройка и тестирование
- Подготовка системы к эксплуатации
- Подготовка персонала к работе в системе
- Запуск системы в эксплуатацию
- Сопровождение и развитие

## Крупный консалтинговый проект



# Основные направления развития и оценки квалификации



# Подходы к оценке квалификации сотрудников

Категория / Квалификация	IT (BASIS, ERP...)	IK Industry Knowledge	BP Business Processes	PM Project Management	PB Practice Building	CI Change Integration
<b>K1</b> (консультант)				✓		
<b>K2</b> (ст. консультант)			✓			
<b>K3</b> (вед. консультант)						
<b>K4</b> (менеджер)	✓					
<b>K5</b> (ст. менеджер)						
<b>K6</b> (директор)						

- ❖ **Консультант** – специалист, обладающий базовыми знаниями, выполняющий работы под руководством более опытных консультантов.
- ❖ **Старший консультант** – специалист, самостоятельно выполняющий проектные работы. Обладает достаточными навыками работы с представителями заказчика, проводит презентации и обучение на рабочих местах. Кроме базовой квалификации, имеет уровень K1 по дополнительной (IT, IK или BP).
- ❖ **Ведущий консультант** – руководитель функциональной. Кроме проектной работы, регулярно участвует в развитии практики (presale, подготовка ТКП и др.)
- ❖ **Менеджер** – руководитель проектной команды, имеющий опыт работы в полном цикле внедрения. Самостоятельно планирует проектные работы. Имеет прочные знания по основным категориям (не менее K3 по двум категориям, не менее K2 в каждой). Участвует в разработке внутрифирменной методологии, в накоплении и передаче знаний.
- ❖ **Старший менеджер** – опытный руководитель, имеющий ряд завершенных проектов различной функциональности для различных заказчиков. Руководитель комплексных проектов. Самостоятельно ведет отношения с представителями заказчика. Эффективно продвигает услуги компании. Организует накопление и передачу знаний, организует разработку внутрифирменной методологии по направлениям услуг.
- ❖ **Директор** – опытный и авторитетный руководитель, эффективно развивающий практику путем подбора и расстановки кадров, продвижения услуг компании, развития актуальных услуг и разработки оригинальных технических решений (в том числе отраслевых).

19

Зеликин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

# Уровни квалификации сотрудников

## Уровень K1

*Демонстрирует все качества под постоянным руководством более опытных консультантов (контроль в процессе работы)*

- понимает важность методологии оказания услуг и применяет ее разумно и осмысленно;
- понимает смысл проводимых работ и осознает свою роль в проектной команде;
- добросовестно выполняет выделенный объем работ как минимум в одной из фаз проекта (анализ, разработка проектных решений, настройка и тестирование, внедрение, поддержка и развитие системы);
- стремится к приобретению навыков командной работы, осваивает передовые приемы работы;
- проходит профессиональное обучение и самостоятельно дополняет его практической работой.

## Уровень K2

*Демонстрирует все качества при умеренном внешнем руководстве и контроле (контроль результатов)*

*Полностью выполняет требования по K1, + следующие:*

- участвует в подготовке рабочих и отчетных материалов, используя стандартные и внутри-фирменные методологии, как минимум в двух фазах проекта (анализ, разработка проектных решений, настройка и тестирование, внедрение, поддержка и развитие системы);
- как правило, имеет профессиональный сертификат или свидетельство как минимум на оказание одного из видов услуг, применительно к задачам проекта;
- понимает цели проекта, разрабатывает рабочие материалы, отвечающие требованиям заказчика;
- демонстрирует навыки профессионального общения с коллегами и представителями заказчика

19

Зеликин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

# Уровни квалификации сотрудников

## Уровень K3

*Демонстрирует все качества при минимальном внешнем руководстве и контроле (контроль качества)*

*Полностью выполняет требования по K2, + следующие:*

- участвует в подготовке рабочих и отчетных материалов, используя стандартные и внутри-фирменные методологии, как минимум в трех последовательных фазах проекта (анализ, разработка проектных решений, настройка и тестирование, внедрение, поддержка и развитие системы);
- как правило, имеет профессиональный сертификат на оказание одного или более из профилирующих видов услуг, применительно к задачам проекта;
- регулярно разрабатывает рабочие материалы, отвечающие требованиям заказчика;
- демонстрирует навыки разработки и представления результатов работ заказчику, профессионально отвечает на запросы заказчика, разрабатывает самостоятельные рекомендации по отдельным вопросам;
- профессионально взаимодействует со специалистами смежных профессий и привлекает их к оказанию дополнительных услуг на проекте, умея доказать их необходимость;
- участвует в описании проектного опыта и разработке методологии по результатам проекта;
- участвует в продвижении продуктов и технологий компании и оказываемых ею услуг
- демонстрирует способность разработать альтернативные проектные решения и обосновать выбор наиболее подходящих условиям конкретного заказчика;
- участвует в подготовке и проведении рабочих совещаний, демонстрирует способность представления отдельных результатов заказчику;
- демонстрирует хорошее понимание комплексного оказания услуг, обеспечивает рабочее взаимодействие со смежными проектными группами на проекте;

19

Зеликин Николай Валерьевич

Мехмат МГУ – Москва 2023

# Уровни квалификации сотрудников

## Уровень K4 *Демонстрирует все качества как руководитель рабочих проектных групп*

*Полностью выполняет требования по K3, + следующие:*

- участвует в разработке проектных решений в сравнительно сложной бизнес - среде, с применением нестандартных подходов к решению ключевых бизнес-задач;
- регулярно (на трех и более проектах) демонстрирует способность разрабатывать проектные решения, отвечающие требованиям заказчика;
- участвует в оказании комплекса услуг полного цикла, от анализа бизнес-задач до передачи систем в продуктивную эксплуатацию;
- участвует в осуществлении контроля качества реализации проекта;
- уверенно использует технические и системные средства в своей области специализации, регулярно применяет их для разработки проектных решений;
- обеспечивает интеграцию проектных решений со смежными областями системы;

## Уровень K5 *Демонстрирует все качества как самостоятельный специалист высшей квалификации или как руководитель проектов*

*Полностью выполняет требования по K4, + следующие:*

- хорошо понимает задачи проекта и обеспечивает реализацию наилучших проектных решений;
- владеет всем арсеналом технических средств, регулярно демонстрируя решение сложных и нестандартных задач;
- проводит анализ и оценку качества собственных и сторонних проектов;
- активно участвует в развитии бизнеса, привлечении новых заказчиков, в расширении спектра предоставляемых услуг;
- регулярно разрабатывает технико-коммерческие предложения, отвечающие бизнес - требованиям заказчиков;
- организует разработку актуальных услуг для усиления конкурентных преимуществ компании;
- руководит подготовкой презентаций и демонстраций возможностей систем;
- обеспечивает комплексный подход к реализации проектов, привлекая к решению проектных задач специалистов смежных областей и обеспечивая их интеграцию (например, ряда модулей системы R/3);

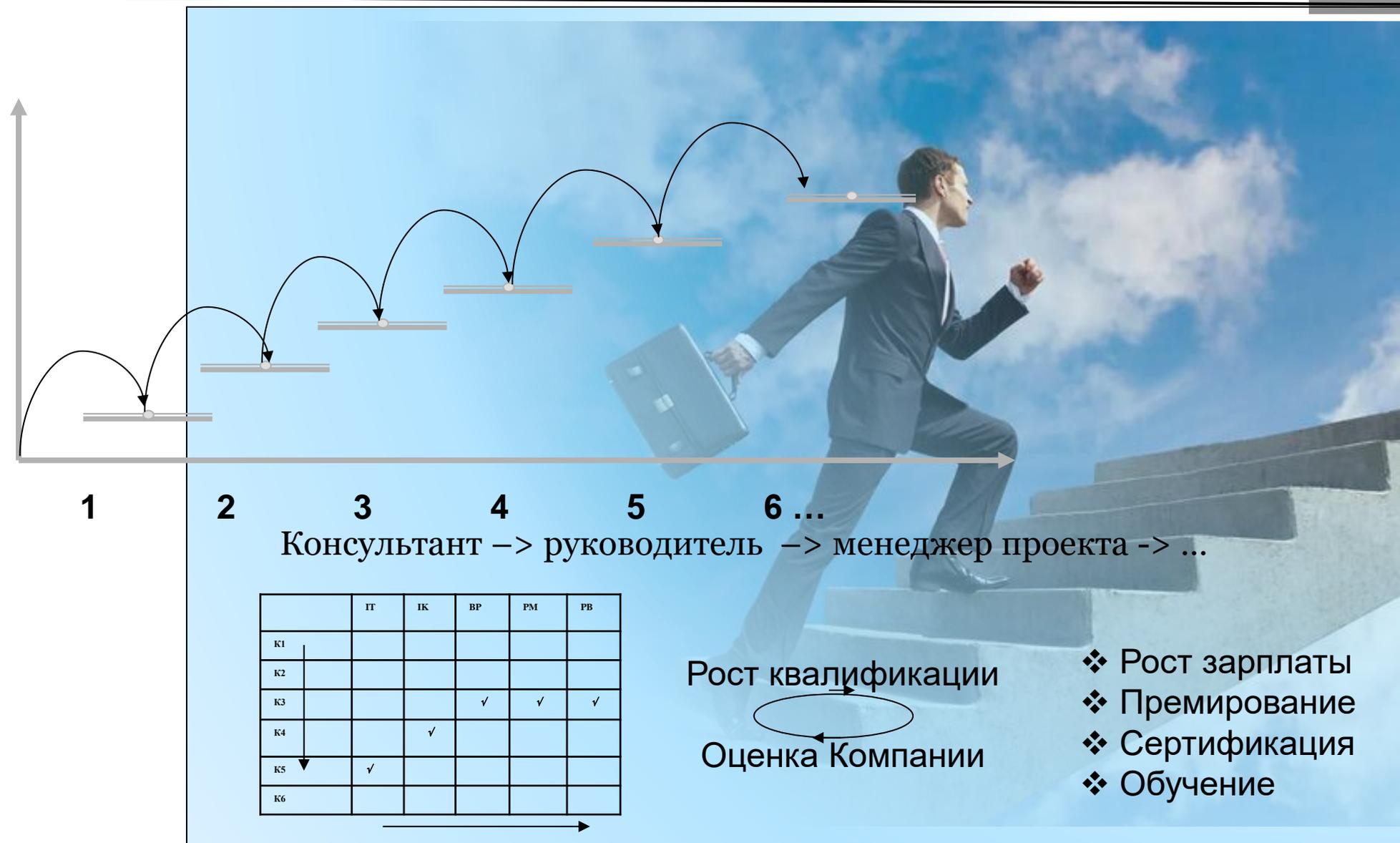
19

Зеликин Николай Валерьевич

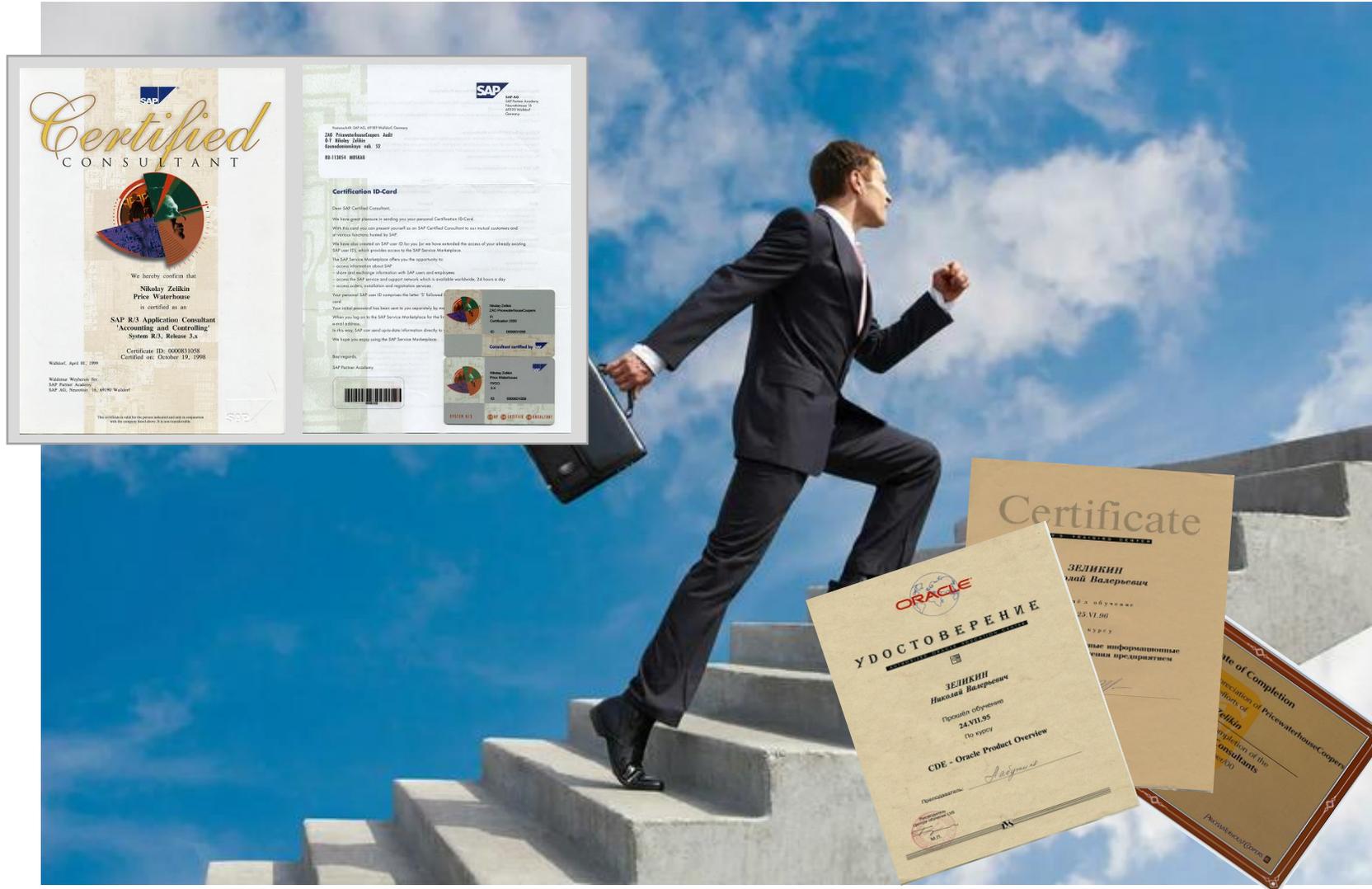
Мехмат МГУ – Москва 2023



# Развитие консультанта на основе общих ценностей



# Свидетельства профессиональной квалификации



# Общие ценности – основа развития коллектива

---

Профессионализм  
Взаимопомощь  
Коллективизм  
Карьерный рост

Мы постараемся доказать,  
что это совместимо!!!

## Индивидуальные и коллективные цели

**За два-три года выйти на стабильную и высокую зарплату,  
постоянную занятость на самостоятельных комплексных проектах**

## Наша перспективная цель

**Утвердиться на рынке систем ERP в качестве команды, реализующей  
проекты уникальной сложности. Оказывать услуги по высоким ставкам,  
достаточным для всех видов мотивации консультантов практики.**

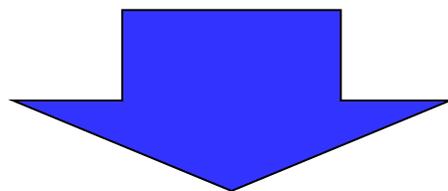




**Вот и всё, конец курса!**



**Ой! – Нет! Есть ещё кое-что ВАЖНОЕ!**



---

**Хочу стать бизнес - консультантом!**

**Куда пойти?**

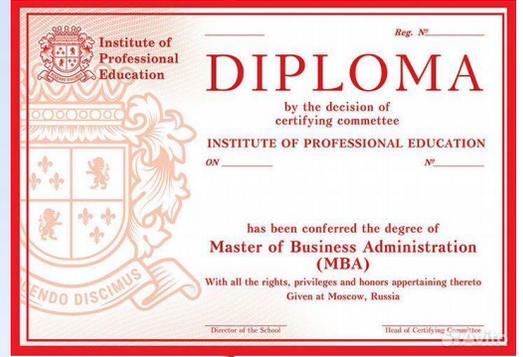
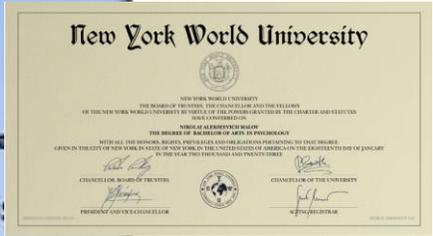
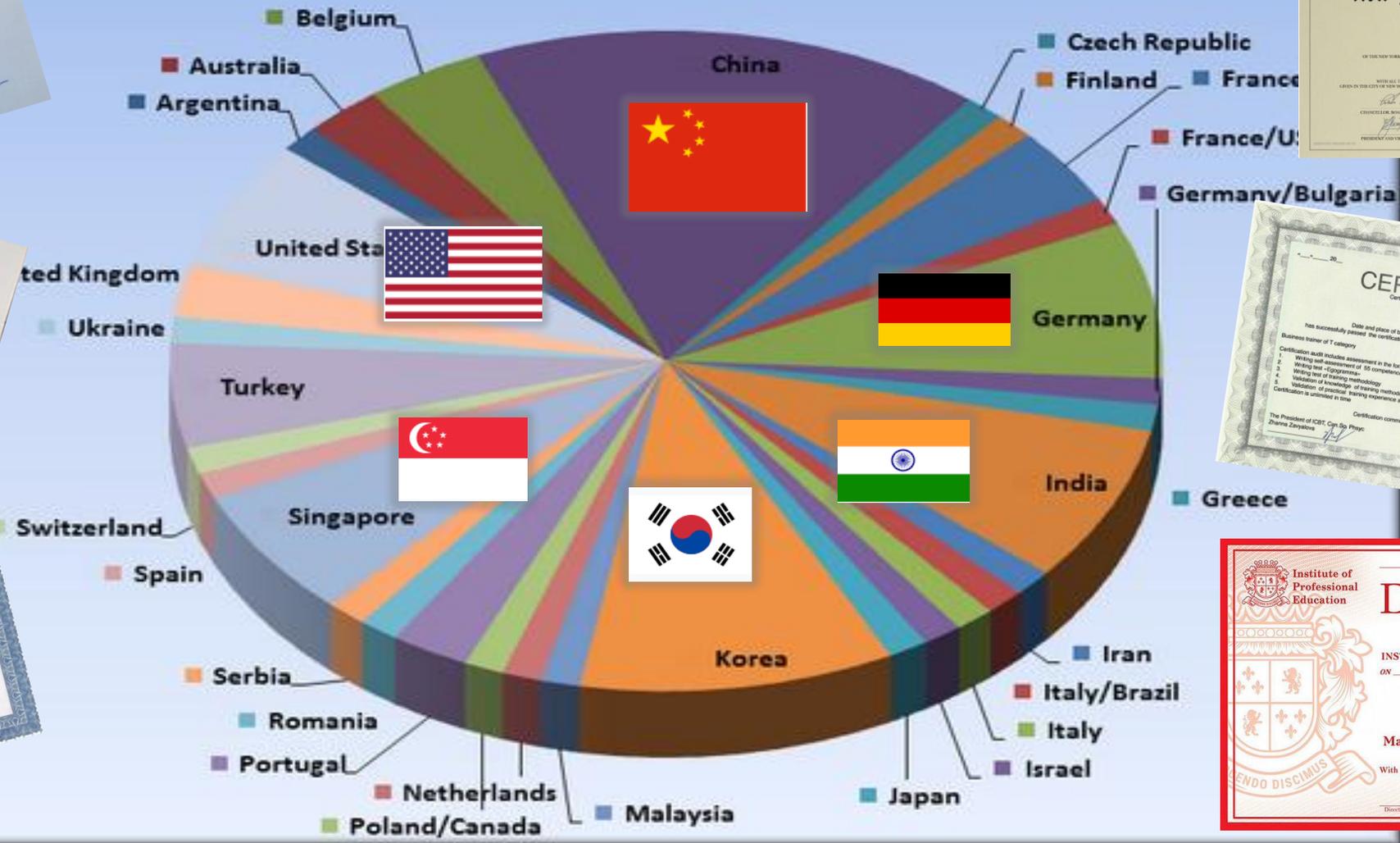
**Как готовиться?**

# Тенденции послевузовского образования и специализации



PhD Student Nationality

<http://phd.insead.edu/>



# Самые востребованные и перспективные профессии

## 5.1. МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК ТРУДА И ТЕНДЕНЦИИ ЕГО РАЗВИТИЯ

Формирование международного рынка труда - свидетельство того что процессы мировой интеграции не только идут в экономической и технологической сферах, но начинают затрагивать более сложную область международных отношений, глобальный



## Самые востребованные профессии на 10 лет

1. Биоинженер
2. Биофармаколог
3. Биоинформатик
4. Проектировщик умной среды
5. Специалист по робототехнике
6. Специалист по кибербезопасности
7. Специалист по альтернативной энергетике
8. Нейропсихолог
9. Программист-разра-ботчик различного профиля
10. Инженер проектировщик
11. Инженер 3D-печати
12. Архитектор
13. Дизайнер виртуальной реальности



# Лидеры рынка профессионального консалтинга



**PwC**

**1849**

**London  
UK**

**Карьерные возможности в сфере бизнеса**

**Набор услуг компании**

В преддверии Международного женского дня PwC и Ассоциация менеджеров по традиции представляют результаты ежегодного исследования «Карьерные возможности женщин в сфере бизнеса».

[Узнать больше](#)

**Технологический прогноз**

**15-й Ежегодный опрос руководителей крупнейших компаний мира**

**Мнения экспертов PwC**

**Deloitte.**

**1845**

**London  
UK**

**5 стихий аудита. Найди свою!**

**Серия аудиторских лекций**

**Обзор событий**

**Будьте в курсе**

**Контакты**

**Другие сайты «Делойта»**

# Лидеры рынка профессионального консалтинга



1987  
Amstelveen  
Netherland

Россия  
Главная / О КПМГ / Услуги / Публикации / Карьера

Крупнейшая аудиторско-консалтинговая фирма в России

Нет на рынке в России  
КПМГ – лидер рейтинга «Эксперт РА»

Добро пожаловать в КПМГ  
КПМГ – это международная сеть фирм, предоставляющих аудиторские, налоговые и консультационные услуги. В офисах КПМГ в 153 странах мира работают 145 000 сотрудников.

Карьера в КПМГ

Отрасли

Услуги

Переход на МСФО в России

Alumni

Follow Us

KPMG Russia

McKinsey & Company  
Московский офис

Moscow Office | Карта сайта | Найти

McKinsey & Company – ведущая международная консалтинговая компания, работающая в России и государствах СНГ с 1993 года.

Результаты исследования "Эффективная Россия. Производительность как фундамент роста"

Революция в использовании ресурсов: как удовлетворить мировые потребности в энергоснабжении, сырье, продовольствии и воде

Next Generation Women Leaders

McKinsey & Company

1926

New-York  
USA

# Лидеры рынка профессионального консалтинга



1987

Amstelveen  
Netherlands

## Senior Consultant, SAP Treasury, Cash Management, In-house cash, Bank Communication Management, FSCM

[KPMG](#)

HR-Бренд 2010, 2011

Уровень зарплаты

з/п не указана

Регион

Москва

Требуемый опыт работы

1-3 года

### Responsibilities:

- Tender preparation, presentations for the Clients
- Project management and communications with the Client
- Building up target IT-architecture
- In-depth analysis of as-is and to-be processes
- Preparation of business and IT concepts for solution
- SAP Systems customization
- Test scenarios preparation and execution
- Roll-out strategy
- Data migration concepts preparation and execution
- Post-implementation support

### Requirements:

- University degree in technical studies
- Good knowledge of industry primary and supporting processes
- Good understanding of business processes and their reengineering
- Experience with Treasury system (SAP, OEBS, 1C)
- Required SAP customization experience (Treasury, Cash Management, In-house cash, Bank Communication Management, FSCM) not less than 1 years
- SAP Associate and Professional certifications, would be a plus (SAPFIN "SAP Financials", AC010 "Business Processes in Financial Accounting", AC805 "Cash Management", FSC010 "Processes in Treasury and Risk Management", FSC800 "SAP Liquidity Planner")
- Good command of English

### Тип занятости

Полная занятость, полный день

## Требования к соискателям



Дата публикации вакансии

16 апреля 2012



### Реклама

[Московская международная высшая школа  
бизнеса МИРБИС](#)

Программа MBA Маркетинг-менеджмент.

Форма обучения: вечерняя, модульная

[Комплексное долгосрочное повышение  
квалификации юристов](#)

# Лидеры рынка профессионального консалтинга

**ERNST & YOUNG**  
Quality In Everything We Do

Главная страница | В фокусе | Отрасли | Услуги | Карьера

## Консультационные услуги

Управление информационными технологиями

Управление информационными технологиями и ИТ-рисками

**Консультационные услуги в области информационных технологий: повышение эффективности деятельности ИТ-служб**

Использование информационных технологий должно иметь положительный эффект для организации, максимально помогая в решении задач удовлетворения ожиданий клиентов, эффективного управления операционной деятельностью и раскрытия потенциала сотрудников. Однако действительность зачастую далека от идеала, поскольку достичь оптимального использования ИТ совсем не просто.

Мы предоставляем независимые консультации руководителям коммерческих и технических отделов организаций в сфере бизнеса и в государственном секторе. Мы помогаем нашим клиентам:

- В полной мере реализовать потенциал информации, цифровых активов, технологий и специалистов
- Снизить затраты на приобретение, внедрение и эксплуатацию технических средств
- Изменить назначение используемых технических средств, поднявшись на новый уровень эффективности бизнеса и доходности инвестиций
- Разработать и успешно осуществить проекты и программы, связанные с внедрением технологий

**ФБК**

English version

Калькулятор расчётной цены | Трансфертное ценообразование | Поиск

О компании | Новости | Услуги | ФБК в СМИ | Библиотека | События | **Вакансии** | Интранет ФБК

## Вакансии ФБК

Аудит  
Консалтинг  
МСФО  
НАЛОГИ И ПРАВО  
ОЦЕНКА  
M&A  
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Сотрудники компании ФБК – не просто коллеги, мы – команда единомышленников. Для нас ФБК – это больше, чем работа, – это часть души каждого из нас, целый мир со своими традициями, устремлениями и взаимоотношениями. Мы все очень разные, но в то же время мы очень похожи – в отношении к делу, к жизни, в стремлении изменяться и не останавливаться на достигнутом, в стремлении изменить мир к лучшему. Сотрудники ФБК все вместе и каждый специалист в отдельности являются неотъемлемой частью нашего общего дела и совместного движения к успеху.

Сегодня бренд «ФБК» широко известен в России и за ее пределами, в компании сформировался огромный внутренний потенциал для достижения больших высот с помощью главного ресурса нашей компании – коллектива профессионалов. Двери ФБК открыты для молодых, талантливых и амбициозных. Мы предлагаем конкурентоспособную заработную плату и достойный социальный пакет.

Компания ФБК аккредитована в качестве работодателя, поддерживающего квалификацию ACCA (The Association of Chartered Certified Accountants).

Поступив на работу или стажировку в нашу компанию, каждый сотрудник имеет шанс реализовать собственные цели развития – личностного, профессионального, а также внести свой вклад в развитие компании. За 20-летнюю историю ФБК в компании выросло несколько поколений сотрудников, сделавших успешную карьеру, ставших профессионалами высочайшего уровня, имеющими отличную деловую репутацию и высокий социальный статус. Многие из тех, кто когда-то присоединился к работе в ФБК молодыми специалистами, сегодня стали топ-менеджерами компании.

Актуальная информация

- Консалтинг
- Услуги ФБК для финансовых организаций
- Услуги ФБК для предприятий металлургии
- Антикризисное управление. Услуги
- Аудит
- Бухгалтерский консалтинг
- ИТ-консалтинг и внедрение информационных систем
- Консультационные услуги государственному сектору
- МСФО
- Налоги и право
- Оценка и управление активами
- Финансовый и управленческий консалтинг

Дополнительно на тему

# Лидеры рынка профессионального консалтинга

**IBS** Будущее для вас

Об IBS | Пресс-центр | Решения | Отрасли | Проекты | Карьера | Инвесторам

ПОИСК

**СОБЫТИЯ**  
17 апреля 2012.  
V Международный форум «Интеллектуальная собственность – XXI век» →  
все события ▾

**НОВОСТЬ ДНЯ**  
Группа IBS вновь возглавила список крупнейших консалтинговых компаний по версии «Эксперта»  
Группа IBS в восьмой раз возглавила рейтинг крупнейших консалтинговых групп России по версии РА «Эксперт». По результатам деятельности в 2011 году выручка от консалтинговых услуг Группы выросла на 32,8% до 13,8 млрд руб. В то же время, по данным рейтинга, рынок консалтинга в целом показал в 2011 году рост в 21%. →  
все новости ▾

**ИСТОРИЯ УСПЕХА**  
  
**ROSATOM**  
Единая отраслевая система нормативно-справочной информации, 2011г.  
все проекты ▾

КОНСУЛЬТАЦИЯ ON-LINE

СЕРВИС И СОПРОВОЖДЕНИЕ

Line of Business Partner of the Year (EMEA)

Программа переквалификации

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ | БИЗНЕС ПРИЛОЖЕНИЯ | ИТ ИНФРАСТРУКТУРА | СЕРВИС И АУТСОРСИНГ

LUXOFT | IBS DataFort | IBS Platformix

## Бизнес-приложения

www.ibs.ru | Решения | Бизнес-приложения

Бизнес-приложения – это один из наиболее действенных и очевидных инструментов управления в современных условиях. Данный класс решений позволяет автоматизировать рутинные процедуры, обеспечивает поддержку ключевых направлений деятельности компаний и организаций. Использование таких решений позволяет выстраивать организационные и бизнес-процессы в соответствии с наиболее эффективными моделями, существующими в мировой практике.

Компания IBS одной из первых в России создала практику решений этого класса. Сегодня, в результате многолетнего сотрудничества практически со всеми ведущими мировыми вендорами, накоплен уникальный опыт оптимизации бизнес-процессов и внедрения бизнес-приложений в российских компаниях и организациях. Главное преимущество, которое мы можем предоставить нашим клиентам – это знание специфики деятельности и наличие экспертизы в ключевых отраслях экономики России (промышленность, нефть и газ, энергетика, финансы, производство товаров народного потребления, розничная торговля и ряд других), а также в государственном секторе.

По данным международного агентства IDC за 2006 год IBS является лидером российского рынка консалтинга и внедрения бизнес-приложений. По этому направлению в IBS работает более 700 консультантов и разработчиков, сформирована обширная база знаний, накоплен богатый опыт управления сложными комплексными проектами. Наши достижения, опыт и квалификация отмечены высшими партнерскими статусами и многочисленными наградами.

Стремясь к комплексному решению проблем каждого клиента, мы постоянно совершенствуем портфель предлагаемых услуг и решений, разрабатываем кросс-индустриальные и отраслевые решения, осваиваем новые интеграционные технологии. В нашем портфеле решений:

**IBS** Поиск по сайту | Контакты | Написать нам | Eng | +7 (495) 967-80-80

Умный выбор  
меняющихся  
технологий

Ключевой технологический  
партнер лидеров российского  
бизнеса

# raexpert.ru - рейтинги и рэнкинги российских компаний

Топ-15 консалтинговых групп по ИТ-консалтингу: разработка и системная интеграция:

№	Консалтинговая группа	Выручка за 2011 год (тыс. руб.)
1	IBS	7 602 283
2	ЛАНИТ	6 472 890
3	КРОК	4 351 686
4	"Компьюлинк Групп"	3 770 771
5	"Ай-Теко"	2 095 600
6	ОТР	2 002 954
7	"Энвижн Групп"	1 134 764
8	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	1 134 265
9	"Айти"	1 065 650
10	EPAM Systems	844 450
11	ФОРС	844 450

Топ-15 консалтинговых групп по ИТ-консалтингу: управленческое консультирование:

№	Консалтинговая группа	Выручка за 2011 год (тыс. руб.)
1	IBS	4 362 195
2	ЛАНИТ	3 085 125
3	"Энерджи Консалтинг"	1 595 145
4	КРОК	1 582 409
5	"Компьюлинк Групп"	1 188 267
6	EPAM Systems	1 129 876
7	"Ай-Теко"	929 500
8	"Парма-Телеком"	468 558
9	ФОРС	462 976
14	"МЦФЭР-консалтинг"	332 199
15	"Энвижн Групп"	211 338

Топ-15 консалтинговых групп по стратегическому консалтингу:

№	Консалтинговая группа	Выручка за 2011 год (тыс. руб.)
1	"Развитие бизнес-систем"	936 406
2	Фонд энергетического развития	480 081
3	"Альянс консалтинг инвестмент групп"	296 193
4	"ФинЭкспертиза"	
5	РСМ "Топ-аудит"	
6	"РАСТАМ"	158 309
7	"СЭСТАМ"	118 104
8	"СЭСТАМ"	108 348
11	"СПЛАН - Холдинг"	104 986
12	"ЭК Аудит - Деловые консультации / Морисон интернешнл"	99 411
13	"Айти"	99 150
14	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	97 071
15	"НЛВ ВнешПаккУниверс"	81 096

**Expert** РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

Рейтинги Аналитика ESG продукты Рэнкинги Конференции Тематики Услуги FAQ

Таблица 12. Консалтинговые группы - лидеры по объему выручки от различных консалтинговых услуг в отраслях экономики по итогам 2011 года:

Направления консалтинга / отрасли экономики	АПК	Легкая промышленность	ЛПК	Машиностроение	Металлургический комплекс (в т.ч. угольная промышленность)	Нефтяная и нефтегазовая промышленность	Пищевая промышленность	Промышленность строительных материалов	Фармацевтика	Химический комплекс	Электроэнергетика	Строительство и девелопмент	Торговля	Транспорт
ИТ-консалтинг: разработка и системная интеграция	IBS	"Уральский союз"	"Айти"	IBS	"Ай-Теко"	IBS	IBS	"Айти"	КРОК	IBS	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	"Компьюлинк Групп"	КРОК	КРОК
	"КСК групп"	"Что делать Консалт"	IBS	КРОК	IBS	"Компьюлинк Групп"	КРОК	"Что делать Консалт"	IBS	"Айти"	КРОК	IBS	IBS	IBS
	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	SPG ("Сановарова и партнеры")	ПРАУД	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	"Айти"	"Ай-Теко"	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Фенида-Аудит" (DFK International)	"Ай-Теко"	IBS	"Айти"	EPAM Systems	"Энвижн Групп"
	"Аудит БЕЗ границ"	ПРАУД	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Айти"	"Энерджи Консалтинг"	"Энерджи Консалтинг"	Wiseadvice	IBS	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	SPG ("Сановарова и партнеры")	"Энвижн Групп"	"КСК групп"	"Ай-Теко"	"Компьюлинк Групп"
ИТ-консалтинг: управленческое консультирование	"Что делать Консалт"	Группа АИП	"Эталон"	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	ФОРС	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	"Айти"	"Эталон"	"Что делать Консалт"	"Уральский союз"	ОТР	"Фенида-Аудит" (DFK International)	"Энвижн Групп"	"Ай-Теко"
	"Фенида-Аудит" (DFK International)	"КСК групп"	"Корпорация Галактика"	IBS	IBS	"Энерджи Консалтинг"	"МЦФЭР-консалтинг"	"Корпорация Галактика"	"Корпорация Галактика"	IBS	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	"МЦФЭР-консалтинг"	КРОК	КРОК
	"Корпорация Галактика"	"Фенида-Аудит" (DFK International)	"Айти"	"Информконтакт консалтинг"	"Ай-Теко"	"Парма-Телеком"	КРОК	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"МЦФЭР-консалтинг"	"Корпорация Галактика"	КРОК	"Фенида-Аудит" (DFK International)	EPAM Systems	IBS
	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Марка Аудит"	"Энерджи Консалтинг"	НЦИТ "ИНТЕРТЕХ"	IBS	"Корпорация Галактика"	"Аудит-Эксперт"	КРОК	"Информконтакт консалтинг"	IBS	"Корпорация Галактика"	"Компьюлинк Групп"	"ФинЭкспертиза"
Центр аудита и консалтинга ("Акцент")	"Бейкер Тилли Русаудит"	"Уральский союз"	"Бейкер Тилли Русаудит"	"Корпорация Галактика"	"Корпорация Галактика"	"Айти"	"Айти"	Холдинг "Люди Дела"	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Айти"	"Нексия Си Ай Эс"	"Айти"	"ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ" (MGI)	"Фенида-Аудит" (DFK International)
	ФИНЭКС	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Гориславцев и Ко. EuraAudit"	"Компьюлинк Групп"	"МЦФЭР-консалтинг"	"Корпорация Галактика"	"КСК групп"	ФИНЭКС	"А.И.Аудит-Сервис"	"ФинЭкспертиза"	"Энвижн Групп"	РАСТАМ	"ФинЭкспертиза"	"Айти"

# Стратегия и тактика подачи заявления

## Системный и структурированный подход, стратегия и тактика поиска и поступления...

- Какой вид консалтинга кажется более привлекательным? (аудит, оценка, налоговый учет, ERP, IT...)
- Какой представляется среднесрочная перспектива карьерного роста? (Россия, СНГ, иностранные компании, за границей...)
- Какие личные качества можно акцентировать?
  - Общительность, широта интересов, коммуникативность,
  - Способность выдерживать перегрузки (стрессоустойчивость), трудолюбие и выносливость.
  - Склонность к нестандартным подходам в решении задач, но с пониманием соразмерности и умеренности.
  - ...
- Возможен ли компромисс, временные схемы развития, или “все и сразу”?
  - Темп карьеры, большие нагрузки и амбициозные планы?

От решения по этим вопросам зависит следующее:

- Разработка общего шаблона резюме и его вариантов, в том числе:
  - На разные виды консалтинга
  - В различные компании (российские и иностранные)
  - С выделением различных достоинств и качеств
- Выбор компании для подачи резюме (*короткий список – на финише подготовки к подаче!*)
- Подготовка к собеседованию (*“разминка” на компаниях второго ряда*)
- Состав документов для предъявления компании.

# Выбор компании (пример)

## Параметры и критерии:

- Основные виды услуг (аудит, ERP, IT...)
- Корпоративная культура (Международная компания, российская)
- Отзывы сотрудников (интернет)
- Программы для новичков (стажировки, неполный день и проч.)
- Уровень владения иностранными языками

Необходимо сопоставить место Компании в рейтингах по ряду позиций, обратиться к сайту компании, убедиться в наличии соответствующих реализованных проектов (“отрасли”, “отраслевые решения”, “партнеры компании” и др. разделы), наличие вакансий

Начните с поиска рейтинговых компаний (1,2), посещения их сайтов (3), просмотра требований, наличия вакансий и проч.

Лучшее место для начала: <http://raexpert.ru/ratings/auditors/2019/>

Таблица 11. ИТ-консалтинг: разработка и системная интеграция:

№	Аудиторско-консалтинговая группа	Выручка за 2010 год (тыс. руб.)
1	"Руфаудит/Инаудит Альянс" (JPA International)	625 482
2	"Аудит -ИТ" ("Аудит - новые технологии")	418 833
3	"Энерджи Консалтинг"	406 393
4	"Развитие бизнес-систем"	170 481
5	"Что делать Консалт"	92 504
6	РАСТАМ	88 020
7	"КСК Групп"	67 965
8	РСМ "Топ-Аудит"	43 550
9	"Аудит-Экскорт"	39 054
10	"Деловой Профиль" (MGI)	36 751

## Позиции компании в рейтингах крупнейших компаний

рейтинг Эксперт РА 43

Место в рейтинге ИТ-компаний  
43-е место за 2008 год

рейтинг Эксперт РА 16

Место в рейтинге аудиторских компаний  
16-е место за 2010 год

рейтинг Эксперт РА 26

Место в рейтинге консалтинговых компаний  
26-е место за 2010 год

**АНТ**

Полное наименование компании: ООО "Аудит - ИТ"  
Адрес компании: 117485, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 96  
Контактные телефоны: +7 (495) 988-95-61, +7 (988) 95-62 (факс)  
e-mail: [info@msk.audit-nt.ru](mailto:info@msk.audit-nt.ru)

Аудит | новые технологии

Отрасли: аудит, консалтинг

Регион: Москва

Адрес в Интернете: [www.audit-nt.ru](http://www.audit-nt.ru)

# Пример – что ждет от новичков компания \*\*\*

Важно не столько уже иметь, сколько очень хотеть получить профессиональные знания и навыки!!!

## What we are looking for:

You'll need to have achieved or be expecting to achieve an outstanding degree and have a passion for the area you're applying to.

**It would be good** if you have relevant technical projects work/internship experience, and you demonstrated technical aptitude and ability.

You need to have strong verbal and written communications skills and to be able to articulate complex, technical concepts in lay terms.

You have a great advantage if you already demonstrated leadership through extra-curricular activities or professional/personal projects. Any relevant experience or training is preferred.

If you'd like to work with us, this is the best place to begin: by identifying how you've already used these skills. What have you done that shows you have demonstrated these competencies in your university life, your work experience, or your personal interests? That's what will make us think "we must find out more about this person at an interview or assessment center!"

В Вас должна быть страсть, сильное желание!!

Конечно, кое-какие задатки надо уже иметь:

Общительность,

Коммуникативность,

Способность решения

нестандартных задач.

Испытать себя в деле, хотя бы на небольших проектах, тренингах...

- ❖ Adaptability
- ❖ Teamwork and Collaboration
- ❖ Communication
- ❖ Drive to achieve
- ❖ Creative problem solving
- ❖ Client focus

# О подготовке к собеседованию

Помните, в большинстве сильных компаний хорошо представляют, что в Вашем лице они встретили не готового консультанта, а потенциально способного и прилежного новичка. Поэтому они будут прежде всего обращать внимание на **общий интеллект, живость восприятия и реакцию на простые вопросы**. А предъявленные Вами свидетельства некой базы в виде курса с обширной программой – это бонус, неожиданный и приятный. Но будьте умеренны и тактичны, не выдавайте свои знания более чем за основу, еще не очень окрепший фундамент профессиональных знаний.

Первый барьер на пути - сотрудник отдела кадров. Не ожидайте от него большой проницательности и заинтересованности. Это – формальный, технический фильтр.

Второй уровень – встреча с менеджером или руководителем прикладного департамента. Здесь могут оценить оригинальность, остроумие, но больше всего оценят стремление к обучению, желание много работать, чтобы стать классным специалистом.

Постарайтесь настроиться на содержательный разговор, в котором Вы готовы предъявить все, что говорит о Вашем творческом потенциале и о понимании, что Вы обратились именно туда, где соединятся Ваши устремления и интересы компании.

Если Вы уверены, что кое-какие знания у Вас уже есть, не стесняйтесь, и сами предложите программу курса, с оценками по разделам (или без них). Спровоцируйте собеседника на вопросы, в которых Вы наиболее уверенно себя чувствуете. Однако не вступайте в спор, не настаивайте на своей точке зрения, если она не совпала с мнением собеседника. Отложите этот спор до того времени, когда Вы уже будете приняты в кадры...

Интеллигентная, тактичная манера общения – ключ к расположенности собеседника. Таких сотрудников всегда рады видеть в коллективе, что часто может склонить чашу весов в Вашу пользу.

Однако и Вы не упускайте возможности оценить заинтересованность в Вас. Если Вы почувствуете, что у Вас есть шанс, задайте наиболее существенные вопросы: каков объем обучения, как скоро можно будет приступить к проектной деятельности, каковы ступени карьерного роста в компании, поощряется ли стремление к универсальности в профессиональной подготовке и проч.

# Правила составления резюме

## Разделы резюме:

- ❖ **Фото (опционально) – но очень выигрышно! Подберите самую располагающую к себе, в строгой одежде, с хорошей прической...**
- ❖ **Фамилия Имя Отчество (полностью), контактные данные, телефон, адрес эл. почты, свой сайт, прочее...**
- ❖ **Цель подачи резюме (получение постоянной работы, работы с частичной занятостью, прохождение стажировки...)**
  - Здесь очень уместно отразить Ваше понимание, что выбранная Вами компания обладает высокими качествами, Вы это видите и это Вас в ней и привлекает!!! Пишите коротко, но не слишком. Пусть этот абзац будет первым и сразу привлекающим внимание к вашей персоне...
- ❖ **Адрес постоянного проживания, регистрация, планы на переезд, нужда или отсутствие нужды в жилплощади**
- ❖ **Образование - основное и дополнительное**
  - Важнейший для Вас раздел! – здесь Вы можете привести как дополнительное образование наш курс, с приложением Программы и вероятно – листа оценки успеваемости. В Ваших интересах привести сведения о понимании Вами сути/основ/базовых знаний и навыков/рабочих представлений/ясного понимания/...таких важных позиций (для каждой компании – свои!!!), как аудит, в том числе МСФО, бизнес-анализ и основные методологии, основы учета, расчетов себестоимости, основ управления по показателям деятельности и др.
  - Составьте этот раздел так, чтобы вызвать собеседника на нужные вопросы, в ходе ответов Вы будете полностью владеть ситуацией!!
- ❖ **Достижения во время учебы, в том числе во время получения дополнительного образования.**
  - Успеваемость,
  - Победитель или участник олимпиад, спортивных команд, участие в проектах, разработках, деловых играх, в ходе которых Вы продемонстрировали те качества, которые могут быть оценены выбранной Вами компанией.
- ❖ **Другие сведения**
  - Знание и уровень владения иностранными языками. Или хотя бы сведения об изучении, о намерении серьезно изучить язык.
  - Водительские права,
  - Увлечения, особенно такие, которые могут когда-либо оказаться полезными в компании (игровые виды спорта, искусство, владение музыкальными инструментами, художественные и оформительские навыки и проч.
  - Предпочтения (коллективизм, индивидуализм, щедрость,
  - Нацеленность на результат, подтвержденная какими-либо данными, лидерские наклонности или способности...
  - Возможности и желание участвовать в командировках, в каком объеме

# Пример заполнения разделов резюме

**Цель** : прием в ведущую российскую консалтинговую компанию - на постоянную работу, - работу с неполным рабочим днем, - неполной рабочей неделей, - на стажировку, - с целью обучения и подготовки к профессиональной деятельности...

или: - получение позиции стажера-аналитика/стажера/консультанта по направлению *аудит* по РСБУ/МСФО, *налоговый учет*, совершенствование деятельности предприятия, автоматизация управленческой деятельности, внедрение ERP-систем, внедрение системы SAP ERP, ...

**Чем более определено и аргументировано, тем ценней!**

## **Образование:**

- базовое: \*\*\* факультет МГУ им. Ломоносова (специальность, специализация или тема дипломной работы – опционально, если уместно)
- дополнительное : МФК дополнительного образования МГУ им. Ломоносова, курс “Введение в бизнес-консалтинг, проектирование и внедрение ERP систем” , либо спецкурс “Информатика, Экономика. Консалтинг” на кафедре теоретической информатики мехмата МГУ...

## **Профессиональные навыки и уровень владения:**

- Теоретическое и практическое знакомство с основными этапами консалтингового проекта, особенностями консалтинговой деятельности, проектной организацией работ
- Первичные навыки подготовки деловых презентаций, уверенное владение MS PowerPoint, понимание функциональности и области применения MS Project (в планировании проектных работ, управлении проектом)
- Владение основами бизнес - моделирования, навык разработки бизнес - модели предприятия , производящего \*\*\*
- Понимание цикла производства товаров и услуг, цикла инвестирования (развития бизнеса)
- Представление о внутреннем хозрасчете предприятия/компании, подходах к разработке системы управления.
- Представление о корпоративной культуре компании, системе мотивации персонала предприятия.

# Пример резюме

	
Ф. И. О. СОТРУДНИКА	
<b>ЗЕЛИЦКИН НИКОЛАЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ</b>	
<b>КВАЛИФИКАЦИЯ</b>	
Специалист в области <b>бизнес-информатики</b> . Консультант и менеджер проектов в различных направлениях <b>бизнес-информатики</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информационные Технологии</li> <li>• Интеграция Систем</li> <li>• Стратегия развития и Архитектура ИТ-систем</li> <li>• Интеграция <b>бизнес-процессов</b></li> <li>• Оптимизация Бизнес-процессов</li> <li>• Развитие <b>бизнес-методик</b> и <b>продуктов</b></li> <li>• Внедрение интегрированных систем управления на базе SAP R/3.</li> </ul> Отраслевая специализация: <ul style="list-style-type: none"> <li>• металлургия,</li> <li>• машиностроение,</li> <li>• нефтяная и газовая отрасли</li> <li>• торгово-сервисный бизнес</li> <li>• полимерно-оборочное производство и др.</li> </ul>	
<b>ОБРАЗОВАНИЕ (ОСНОВНОЕ)</b>	
1975 г.	Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова, Физический факультет.
<b>ОБРАЗОВАНИЕ (ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ)</b>	
1997 г.	Бизнес-Академия PriceWaterhouseCoopers в г. Филадельфия, США, внедрение систем управления предприятием (ERP) на базе SAP R/3 FI/CO Сертификаты по SAP ERP: FI/CO в 1998 и FI в 2001
1997-1998 г.	Профессиональные курсы компании PriceWaterhouseCoopers: Методология управления изменениями (Change Integration) Методология управления системами SMM (System Management Methodology) SMM R/3 и Centoplate v3.2 Методология управления комплексными проектами Ascendant SAP v1.2 Основы программирования на ABAP4 в среде SAP R/3 Методология развития корпоративной культуры Professional Development Ascendant training course (PwC, Брюссель, Бельгия) Курс подготовки преподавателей в области <b>бизнес-информатики</b> . Train the trainer
course "Introduction to consulting" (PwC, Оксфорд, Англия). Курс "Эффективная презентация (Presentation skills)" (PwC, Москва). Основы построения системы управления на базе BAAN IV (RCG, Москва). Основы российского учета (PwC, Москва). Методология структурного анализа SADT (Structured Analysis and Development Techniques) (Москва). Основы сетевых технологий и оборудования (Cisco company, Southborough, MA, USA).	
<b>ОПЫТ РАБОТЫ</b>	
2010 / наст. время	Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова Факкультет дополнительного образования, научный сотрудник
2009/2010	Независимый консультант и продавец в области развития бизнеса, управления предприятиями, постановки и оптимизации управленческого учета, внедрения интегрированных корпоративных систем управления.
2007/2009	ООО «Фуджифильм Технологии». Руководитель Департамента Корпоративных Систем Управления,
2005/2007	ООО «ФБК-Консалтинг». Заместитель директора Департамента Корпоративных Систем Управления, Руководитель дирекции SAP ERP
2002/2004	ООО «БДЮ Юнион» Консалтинг. Директор по развитию бизнеса, Руководитель программы для предприятий топливно-энергетического комплекса.
1999/2002	PriceWaterhouseCoopers, ЗАО Старший консультант, Management Consulting Services.
1997/1999	Price Waterhouse Business Solutions, ЗАО Менеджер проектов, Management Consulting Services.
1994/1997	Корпорация LVS, Москва Менеджер проектов, Интеграция Систем
<b>УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ</b>	
ОАО «АвтоВАЗ»	Разработка и построение единой корпоративной коммуникационно-вычислительной среды (Корпорация LVS, 1994-1997) Внедрение SAP R/3 – 1999, 2000 гг.
ОАО «Газпром»	Консультант по внедрению модуля «Бухгалтерский учет» FI, (GL, главная книга, AP кредиторы, AR дебиторы, налоги) (Компания PwC)
ОАО «Лукойл-Пермь»	1. Внедрение SAP R/3 – 2000, 2001 гг. Руководитель группы по FI (Главная книга, Дебиторы, Кредиторы, Налоги) (Компания PwC) 2. Комплексное преобразование под SAP R/3 – 2001 г. Руководитель группы по FI-MM (Investment Management) (Компания PwC)

# Пример резюме

УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ	
ОАО «АвтоВАЗ»	Разработка и построение единой корпоративной информационной-вычислительной среды (Корпорация LV3, 1994-1997)
ОАО «Газпром»	Внедрение SAP R/3 – 1999, 2000 гг. Консалтинг по внедрению модуля «Бухгалтерский учет» FI (GL, главная книга, AP кредиторы, AR дебиторы, налоги) (Компания РvC)
ОАО «Лукойл-Пермь»	1. Внедрение SAP R/3 – 2000, 2001 гг. Руководитель группы по FI (Главная книга, Дебиторы, Кредиторы, Налоги) (Компания РvC) 2. Комплексное преобразование под SAP R/3 – 2001 г. Руководитель группы по FI-MM (Investment Management) (Компания РvC)
ОАО «АК Транснефть»	Разработка стратегии создания ИСУ – 2001 г. Руководитель направления "Инвестиции и Управление Основными Средствами". (Компания РvC)
ОАО «Пермский матерый завод»	Преобразование бизнес-процессов основного производства – 2002 г. Директор проекта (Компания БДЮ Юнион)
ООО «УрсойлГазпром»	1. Проект консалтингового проекта крупнейшему клиенту системы ГАЗПРОМ, 2003. Директор по развитию бизнеса, руководитель направления ТЭК. 2. Внедрение ИСУ на базе SAP R/3 – 2003, 2004 гг. Директор проекта (Компания БДЮ Юнион).
ОАО «НК «ЮКОС»	Оптимизация процессов и процедур учета (Fint close) – 2004 г. Директор проекта (Компания БДЮ Юнион).
ООО «ДаймлерКрайслер Автомобили РУС»	Внедрение параллельного учета по стандартам РСБУ, US GAAP и МСФО на базе SAP, 2005 г. Менеджер проекта (ФБК), руководитель ведущего подразделения, Дирекция <del>бизнес-подразделения</del> SAP ERP.
ООО «Межрегионгаз»	Проектирование корпоративной информационной системы. Подготовка внедрения ИИС ООО МРГ на базе SAP R/3, 2007 г. Руководитель ведущего департамента. Департамент Корпоративных Систем Управления ( <del>бухгалтерские технологии</del> )
ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ	
	Русский – родной; Английский – свободный.
ГРАЖДАНСТВО	
	Российская Федерация
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
	Дом (495) 455 - 7119 Моб. (916) 759 - 2747 <a href="mailto:n-el@yandex.ru">n-el@yandex.ru</a> <a href="mailto:n-el@info.tmc.ru">n-el@info.tmc.ru</a> адрес проживания Москва, ул. Оставяльникова (район м.Речной Вокзал)

## Основные достижения по разделам бизнес-консалтинга.

1. Стратегия ИТ, организация эффективных продаж.  
Участие в разработке концепции развития информационно-вычислительной системы ОАО АвтоВАЗ. Организация и проведение референс-визита главных специалистов АвтоВАЗ в компанию-производителя оборудования Shiproot в город Бостон, США
2. Разработка и внедрение интегрированных систем управления.  
Пилотный проект внедрения системы BAAN IV на АвтоВАЗ (интеграция основных русских, разработка общего плана внедрения)  
Внедрение системы бухгалтерского учета в Управлении ОАО ГАЗПРОМ  
Внедрение интегрированной системы управления ООО МЕВРЕГИОНГАЗ
3. Разработка стратегии развития интегрированных систем управления.  
Разработка стратегии ИСУ ОАО ТРАНСНЕФТЬ (Поддержка внешнего диала основных средств)  
Разработка комплексного проекта внедрения ИСУ ООО УРЕЙГОЙГАЗПРОМ.  
Разработка Концепции развития ИСУ ООО МЕВРЕГИОНГАЗ
4. Оптимизация учета, разработка эффективных средств управления.  
Анализ и разработка рекомендаций по сокращению срока закрытия и подготовке отчетности НК ЮКОС.  
Диагностика ключевых проблем управления ВГТЭК (Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания), подготовка проекта внедрения ИСУ для поддержки управленческого учета и управления кадрами.
5. Организация службы развития бизнеса консалтинговой компании.  
Руководство направлением «Топливо-энергетический комплекс» (Нефтегазовые и электроэнергетические компании). Первая проектная группа консалтингового проекта клиенту системы ГАЗПРОМ — ООО МЕВРЕГИОНГАЗ (ООО Юнион-Консалтинг)  
Создание нового направления бизнеса (создание интегрированных систем управления на базе автоматизированных ERP систем) в ведущей российской аудиторско-консалтинговой компании ФБК. Успешная реализация проекта Bond Estimation на область «Разработка и внедрение ИСУ на базе Oracle E-Business Suit и SAP ERP» (ООО «Финансовые и Бухгалтерские Консалтинги»)  
Разработка системы бюджетного управления консалтинговой компанией (ООО «Аудит-новые технологии»).
6. Комплексный анализ систем управления, разработка рекомендаций.  
ОАО АвтоВАЗ, ОАО НК Лукойл, ОАО ЮКОС, ОАО Транснефть, ООО УрсойлГазпром, ООО Межрегионгаз, ООО Русдрамтеатр, ВГТЭК, «ДаймлерКрайслер Автомобили РУС», ЗАО «Ренова-Клининг», ООО «Толбалеги».
7. Разработка и реализация проекта построения/оптимизации систем управления  
ОАО АвтоВАЗ, ОАО Лукойл-Пермь, ООО УрсойлГазпром, ООО Межрегионгаз, «Красноярские железные дороги».

# Пример резюме



## СИДОРОВ ИВАН

Москва, ул. Зеленая д. 12  
Телефон: 999-9232  
e-mail: [isidorov@mailo.ru](mailto:isidorov@mailo.ru)

<b>цель</b>	получение работы менеджера по продажам
<b>опыт работы</b>	<b>ООО "Последняя компания"</b>
октябрь 2002 - наст.вр.	Менеджер по продажам <ul style="list-style-type: none"><li>• общение с имеющимися клиентами</li><li>• поиск новых клиентов</li><li>• сопровождение продаж</li></ul>
март 2001 - сентябрь 2002	Помощник менеджера по продажам <ul style="list-style-type: none"><li>• общение с клиентами по телефону</li><li>• подготовка документов</li><li>• встреча клиентов в офисе</li></ul>
октябрь 2000 - март 2001	Курьер <ul style="list-style-type: none"><li>• доставка документов клиентам компании</li><li>• выполнение мелких поручений</li></ul>
июль 1999 - октябрь 2000	<b>ЗАО "Предпоследняя компания"</b> Секретарь на телефоне <ul style="list-style-type: none"><li>• общение по телефону с клиентами компании</li><li>• поиск новых клиентов</li><li>• прием факсов и т.п.</li></ul>
<b>образование</b>	Московский Государственный Университет им. Ломоносова <ul style="list-style-type: none"><li>• факультет "почвоведения"</li><li>• красный диплом</li></ul>

### профессиональные навыки и знания

- Windows, MS Office, Internet - опытный пользователь
- большой опыт продаж, сопровождения сделок,
- опыт подготовки документов
- знание программ 1С, "Галактика", "Парус"

### сертификаты

- сертификат MSCE (выдан 02.02.2001)

### публикации

- ряд статей в журнале "Деньги"
- участие в подготовке сборника

### знание языков

- английский, свободно

### награды

- победитель конкурса
- "Лучший менеджер по продажам 2002"

### прочее

- Не курю, женат, имеются водительские права,
- возможны командировки. Хобби - спорт, чтение



# Программа курса

Утвержден Ученым советом факультета  
дополнительного образования МГУ им. Ломоносова  
19 марта 2011 года

## Учебный план курса

*«Введение в бизнес-консалтинг, проектирование и внедрение  
корпоративных систем управления»*

Срок обучения 72 часа

Название тем и разделов	Всего, час	В том числе		Форма контроля
		Лекции	Практика	
Раздел 1. Основные особенности профессионального бизнес - консалтинга. Аудиторско - консалтинговые компании России и Москвы. Основные понятия, предмет профессиональной деятельности бизнес - консультантов консалтинга: аудит по I бухгалтерский и налоговый бизнес - консалтинг, развитие и совет хозяйственной автоматизация управлен АСУ.	4	4	0	Обсужде ние
Раздел 2. Производство услуг в условиях глобаль Основные тенденции определяющие развитие б экономические условия, на работу предприятия: глобальный, национальный, отраслевой, локальный. Требования, предъявляемые обществом к бизнесу: социальная ответственность, открытость, соответствие стандартам. Движущие силы развития: конфликты интересов и бизнес - партнерство.				
Раздел 3. Экономика предприятия. Технологическая и экономическая модели предприятия. Методы анализа хозяйственной деятельности. Бизнес-моделирование и основные методологии (IDEF, SADT, др.). Выбор модели в зависимости от поставленных аналитических задач и особенностей бизнеса. Построение действующей модели предприятия (as is), ее роль и значение в разработке системы управления.	16	8	8	Обсужде ние, Деловая игра (business case)
Раздел 4. Виды учета и объекты управления, их взаимосвязь и интеграция.	30	12	18	Обсужде ние,

**Скачайте последние версии Программы  
и Оценочного листа с сайта курса!**

**Можно самому отредактировать, расширить  
или сократить, изменить формат и проч.**

Представление о бухгалтерском учете. Основные понятия (принципы учета, корреспонденция счетов, виды отчетности). Основы управленческого учета (элементы затрат, места возникновения, носители затрат – заказы, проекты). Методы учета производственных затрат и управления эффективностью производства.				Деловая игра (business case)
Раздел 5. Автоматизированные системы управления. Принципы построения и разработки интегрированных систем. Системы класса ERP: SAP ERP, Oracle E-Business Suite, АСУП российских компаний. Внедрение систем управления. Разработка целевой модели системы управления (to be), в терминах выбранной ERP - системы. Подготовка предприятия к	12	8	4	Обсужде ние, Деловая игра (business case)
	6	4	2	Обсужде ние
Карьерный рост консультанта, этапы и критерии оценки. Резюме консультанта, правила его составления.				
Общее количество: 72 часа	71	40	32	Защита разработ ки*

\* Примечание  
Разработка (business case) проводится в составе групп, по бизнес - сценариям, включающим все основные разделы курса. Формат разработки – презентации команд, с итоговой защитой в ходе заключительной сессии

Руководитель программы

Научный сотрудник ФДО МГУ

Н.В. Зеликин

# Что дальше? ...

---

- ❖ Читать книги (желательно хорошие, но главное – читать!)
- ❖ Время от времени открывать свои **кейсы**, презентации курса, размышлять, и дополнять их.
- ❖ Когда придет время, подработать резюме, в соответствии с выбором компании, для подачи заявления, для собеседования...
- ❖ Посещайте сайты курса, вдруг да появится что-то новое и интересное?
- ❖ Даже если Вы не станете консультантом, смотрите на мир по-новому, с позиций уже полученных знаний, и добавленных Вами...

**Успехов в выборе профессии, и  
вообще по жизни...!**